



III FORO EMPRESARIAL DEL PACTO MUNDIAL EN AMÉRICA LATINA: RESPONSABILIDAD Y SOSTENIBILIDAD

Instalación del Foro Regional

Alberto Echavarría, Vicepresidente de Asuntos Jurídicos y Sociales de la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia, ANDI

Se están transformando los conceptos, de que los derechos humanos son solo responsabilidad de las autoridades, sino que se encuentran inmersas en la operación diaria de las empresas y todos sus grupos de interés.

Mencionó que a través del Centro Regional, la ANDI ha impulsado a las Redes Locales para que actúen en la construcción de una nueva visión para las empresas. Asimismo dijo que esta organización continuará trabajando en el contenido social. Que en el caso de Colombia, con su conflicto interno, las empresas proyectarán con mayor su accionar a través de sus productos y servicios en el entorno internacional.

Invitó al próximo Foro sobre Empresas y Derechos Humanos en el marco de la Comisión para los Derechos Humanos de Naciones Unidas, y a participar en la encuesta sobre los avances de la gestión empresarial en la materia.

Emilio Gilolmo, Presidente del Consejo Directivo del Centro Regional para América Latina y el Caribe en apoyo al Pacto Mundial de Naciones Unidas

Recalcó que la excelencia es posible sólo cuando se va más de lo planificado, y que la presencia de representantes latinoamericanos, de diversos sectores es una señal importante que pone de manifiesto el compromiso con el foro y con la Sostenibilidad Corporativa como elemento central de la “arquitectura por un mundo mejor”, propuesta por el Secretario General de Naciones Unidas, misma que reconoce la importancia de la participación del sector privado en la agenda Post 2015.

Mencionó las 3 la Sostenibilidad de la agenda Post 2015 en 3 dimensiones: el respeto a los derechos universales, el apoyo a la agenda de desarrollo de Naciones Unidas, acciones a nivel global y local.

Globalización responsable sea una manera de hacer diariamente y no sólo un concepto, particularmente en América Latina y el Caribe, que despierta un interés la mejora de los indicadores sociales, aún aunque presenta serios desafíos.

Celebró que en la actualidad, de los más de 10,000 participantes del Pacto Mundial a nivel global, más de 2000 pertenezcan a esta región. Resaltó la presencia de representantes africanos y australianos.

Resaltó la difusión por parte del Centro Regional, en cuanto a la agenda Post 2015 y enfatizó que el Centro Regional está listo para alinear los esfuerzos de la empresa para contribuir a las prioridades de Naciones Unidas.

Señaló que los Derechos Humanos siguen siendo un reto de Sostenibilidad Corporativa, en parte a que han sido tradicionalmente ocupación de los estados, los instrumentos y los organismos internacionales. Sin embargo tras la aprobación de los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos más empresas se están dando cuenta de su necesidad moral, legal y comercial para abordar el tema en sus actividades y relaciones de negocio, al igual que los Estándares Laborales que contemplan la erradicación del trabajo infantil.



En cuanto a las multilatinas en los mercados globales, fenómeno reciente por su dinamismo en la escena internacional, siendo 24 las empresas latinoamericanas en una lista de 100 firmas que se encaminan como aquellas que darán forma a la economía mundial.

Angelino Garzón, Vicepresidente de la República de Colombia

El señor Garzón resaltó el esfuerzo de la ONU, el Pacto Mundial y la ANDI para llevar a cabo este evento y puso en la mesa el tema de la paz y la lucha contra la violencia, no sólo por la situación de Colombia, ya que no solo violenta los derechos humanos, sino también a las empresas y a su propia tarea de Responsabilidad Social Empresarial.

Asimismo señaló que el tema de derechos humanos no sólo implica a la población en situación de pobreza, a los trabajadores sino también de los empresarios. Todos deben tener garantías jurídicas, políticas y administrativas para su inversión, y que los estados deben enviar el mensaje de seguridad al sector empresarial para que sus empresas sean más competitivas y generen ganancias. Lo malo en una democracia no es la riqueza sino la miseria, y el gobernante debe preocuparse con ello, y cómo apoyar la inversión empresarial como factor decisivo para el desarrollo económico y para las políticas sociales.

Mencionó que los sindicatos también deben asumir la responsabilidad social, la sostenibilidad y la permanencia de las empresas. Dijo que una parte integral de los derechos humanos son los derechos laborales. Es difícil construir empresas sólidas que se desarrollen, productivas y competitivas con salarios y empleos precarios, estos son decisivos en una política de sostenibilidad empresarial. No se le ve como un socio, hay que respetarlo, estimularlo y ayudarlo a estar mejor calificado y asegurar que reciban salarios decentes.

Sobre el medio ambiente sano y sostenible, indispensable para los derechos humanos ya que no se pueden concebir sin un respeto integral del medio ambiente y el derecho que todos tenemos a él, los empresarios, los trabajadores y los gobernantes. Esto influye en la calidad de vida de las personas. Por eso la importancia de este esfuerzo por un proceso cultural que lleve a que los empresarios tengan cada vez más el compromiso con el respeto integral a medio ambiente. Y se debe exigir también a los gobernantes ya que el que contamine el medio ambiente es un criminal es un violador de los derechos humanos. Proteger el medio ambiente paga porque mejora la calidad de vida de toda la población.

Por último, sobre la lucha contra la corrupción, partiendo de una relación de derechos y deberes. Al pagar impuestos las empresas tienen derechos y uno de ellos es la rendición de cuentas públicas. La lucha contra la corrupción es una lucha por la paz y la democracia, el peor enemigo de la empresa es la corrupción ya que estimula a criminalidad organizada. Para esto se necesitan buenos gobernantes.

Invitó a los empresarios para haber un frente común por la paz y contra todo tipo de violencia, e invitó al resto de los sectores para tener un gran movimiento. Dijo que para una política de responsabilidad social empresarial y el mejor escenario del respeto a los derechos humanos y a las prácticas laborales es el escenario de la paz.

Por último reconoció el papel de la ANDI en la promoción de la responsabilidad social empresarial, y los derechos humanos, lo cual da la oportunidad de consolidar una política ya que cualquier política de desarrollo tiene que ver con el sector empresarial.



El Pacto Mundial en América Latina y el Caribe

Diana Chávez, Directora del Centro Regional para América Latina y el Caribe en apoyo al Pacto Mundial de Naciones Unidas

La directora de este organismo habló sobre la importancia de acotar al Pacto Mundial en el plano nacional y sobre una de las tendencias que es el crecimiento de los participantes, lo cual es reflejo de cómo las redes locales traducen la iniciativa al contexto local.

Resaltó que América Latina y el Caribe es la única región que cuenta con un centro regional donde uno de los retos es incrementar la participación de más pymes siendo estas quienes constituyen la mayor parte del empresariado.

Javier Cortés, Regional Networks Manager del Pacto Mundial

Sobre los asuntos cualitativos, a nivel global el Pacto Mundial enfrenta el mismo momento histórico que es la nueva arquitectura para un mundo mejor, donde se conjugan las estrategias corporativas sostenibles y la estrategia de desarrollo, por primera vez, la empresa tiene un papel central: en el empleo decente, contribución a bienes globales como agua y saneamiento, en los derechos humanos, los negocios y la paz.

Entre los desafíos que enfrenta la región son la gestión de riesgos asociados a bienes globales por parte de las multilatinas, vinculadas a una agenda de desarrollo. Por otro lado se preve la desaceleración del crecimiento por lo que es necesario generar riqueza de manera sostenible, nueva e integrada en asociación legítima con el resto de los grupos de interés.

Entendemos que desde la agenda de desarrollo global se concibe una agenda de primer nivel para luego transformarla a nivel local, con el apoyo de las compañías y las redes locales, desde su situación, es decir que es un proceso de abajo hacia arriba. Alinear de manera eficiente y eficaz nuestros recursos, tanto desde la agenda global como de las agendas locales dependiendo de lo que las empresas consideran como nichos de valor.

Anunció que ya se implementó la Comunicación sobre el Compromiso (COE por sus siglas en inglés), el cual será presentado por las organizaciones civiles adheridas al Pacto Mundial.

Natalia, en representación de Elizabeth Melo, Punto Focal de la Red Local de Colombia*

Habló sobre la iniciativa Business for peace, importante no sólo en los países en conflictos sino también en aquellos que están en post conflicto. Es por ello que el Centro Regional adquiere relevancia en su papel de facilitador de intercambio de aprendizaje entre países.

Uno de los principales retos que vemos en la red es la gestión del conocimiento, sabemos que no sólo se trata de adherirse sino de implementar, informar y generar alianzas, y tener incidencia en lograr que los objetivos de desarrollo social sean posibles y factibles.

Otro es generar confianza entre los grupos de interés –principalmente comunidades indígenas, sociedad civil, etc.- sobre todo en una región tan diversa y con tanta inequidad.

Se pueden mencionar también apropiarnos y comprender los Principios, trabajar en equipo y trabajar en alianza con Naciones Unidas e incidir en el desarrollo.



Diego de la Torre, Presidente de la Red Local de Perú

Los gobiernos serían los arquitectos y las empresas los constructores. Las preguntas siguen con respuestas pendientes: ¿Cómo generar riqueza y distribuirla mejor?, ¿Cómo logra una sociedad meritocrática con una mayor movilidad vertical?, ¿Cómo superar los estereotipos entre el sector público y privado para luchar juntos en temas globales? Con la caída del muro muchos entraron a la economía de mercado pero con responsabilidad social y medioambiental. El monopolio de la sensibilidad social no es de las organizaciones no gubernamentales o de los intelectuales, los empresarios quieren pasar del éxito a la trascendencia. El empresario del futuro va a querer servir a la sociedad, una herramienta es hacer utilidades. Romper el esquema de que ser una empresa rentable no quiere decir que no puedas tener un buenos salarios y gobernabilidad. Se está ampliando el concepto de responsabilidad social compartida, de manera que los sindicatos y las ongs también deben ser socialmente responsables, porque a veces tampoco ahí funcionan las cosas; a veces, por ejemplo, se interrumpen los desarrollos empresariales por cuestiones ideológicas.

El caso peruano es, junto con la alianza del Pacífico, donde los empresarios quieren insertarse a la armonía social y ambiental. El gran reto en las grandes empresas, hay una correlación directa en ser social y ambientalmente responsable con un mayor rendimiento, y mayor capitalización bursátil siendo las empresas con mayor innovación.

Gustavo Pérez, Presidente de la Red Local de México

En el caso de México, somos la red más grande de América Latina, la tercera más grande del mundo, con 580 participantes; pero México 5 millones de entidades económicas, desde esta perspectiva tenemos poco de qué presumir, y mucho se debe a quienes trabajan en las empresas dando a conocer, inspirar, y diseminar el conocimiento. Aún somos pocos en todo el mundo, es más lo que hay que avanzar que lo que hemos avanzado, nos hemos dado cuenta de que la mayoría no tiene ni idea del tema, así que quienes estamos en esto debemos inspirar, como lo hace el Centro Regional a través de sus publicaciones, capacitaciones, foros, traducciones, etc. Se está formando una cohesión latinoamericana a través de ese origen común que tenemos todos y que marcará la pauta para el futuro, si hacemos lo que hace falta hacer y no felicitándonos por lo que hemos hecho. En el Leaders Summit reconocieron a las 10 mejores redes de todo el mundo, entre ellas 6 de América Latina.

Agenda Post 2015

René Mauricio Valdés, Jefe de Gabinete de la Secretaría Única de la ONU para la Agenda de Desarrollo

Resaltó 2 componentes centrales de la Agenda Post 2015: qué es la agenda y los puntos en común que tiene la agenda con las agendas del sector empresarial comprometido con las estrategias de Responsabilidad Social y la Sostenibilidad Corporativa.

Mencionó el antecedente de los ODM como la agenda actual de desarrollo, la cual es exitosa al haber reducido la pobreza, por ejemplo, en algunos países como China, India, Brasil y Argentina. En el 2015 los países miembros de Naciones Unidas deberán firmar la Agenda Post 2015 cuyo punto central es el desarrollo sostenible.

Existen dos áreas en las que en todo el mundo sigue habiendo problemas es la mortalidad materna y la sostenibilidad medioambiental, pues sea avanzado muy poco. Es por esto que para 2015, los estados miembros de la ONU se comprometieron a adoptar medidas obligatorias sobre el cambio climático, a fin de generar derecho internacional duro. LA idea es tomar estas decisiones en 2015, sin embargo, las



Centro Regional de Apoyo para América Latina y el Caribe

negociaciones formales entre gobiernos para establecer la agenda Pos 2015 aún no inician por lo que aún se puede incidir, comienzan en la próxima Asamblea General de Naciones Unidas.

Las discusiones se concentran en 4 áreas:

- 3 concentrados en el mensaje central de las grandes convenciones de Río sobre desarrollo sostenible
- Una cuarta área sobre todos los temas relacionados con gobernabilidad, transparencia y paz y seguridad

Todos parten de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la nueva agenda debe ayudar a:

- Cumplir las tareas pendientes de los ODMs –los cuales siguen y seguirán vigentes-
 - o Será una agenda universal no sólo para los países en desarrollo.
 - o El corazón es la disminución de la pobreza en un entorno de desarrollo sostenible.
- Transformadora: eliminar la pobreza de manera irreversible y reducir la desigualdad
- La gobernanza, justicia y seguridad

Explicó el contenido relacionado con *La Sostenibilidad Corporativa y la Agenda de Desarrollo de Naciones Unidas Post – 2015*. Expuso las oportunidades para participar con la Agenda Post 2015 entre las que mencionó las consultas sectoriales de la ONU, el propio Pacto Mundial y otras iniciativas, las consultas nacionales, las reuniones de los sectores empresariales y la cooperación internacional.

Invitó a ver la agenda Post 2015 representa la oportunidad de cambiar a un nuevo paradigma de desarrollo sostenible, reconociendo plenamente el papel central de las empresas.

María Eugenia Ávila, Presidente Regional de HSBC

Planteó 5 propuestas emergentes para ver el desarrollo:

- La gran donación: de todo el mundo
- Mayor responsabilidad: decisiones transparencia a nivel internacional
- Desigualdad y no a la pobreza absoluta
- Más allá de la ayuda
- Propuestas disruptivas: superar el PIB como una medida de progreso y condiciones humanas

Expuso como próximos pasos para el desarrollo de esta agenda:

- Determinar los temas que interesa a los empresarios: sociedad sana
- Definir cómo hacerlo: arquitectura para el compromiso

Asimismo habló sobre la labor de HSBC en materia de Sostenibilidad.

Participación especial sobre Derechos Humanos

Todd Howland, Representante en Colombia de la Alta Comisionada de las Naciones Unidas para Derechos Humanos

Expuso que en los Derechos Humanos existen 2 escuelas: la escuela tradicional donde los estados tienen todas las obligaciones, son ellos quienes firman todos los tratados. Pero hay que ver desde la perspectiva de desarrollo porque si por ejemplo se habla de discriminación, esta no es sólo de los estados. Es por ello que ha habido un cambio de perspectiva desde la que todos tenemos derechos y obligaciones, incluidas las empresas. Planteó que los derechos Humanos pueden ser una oportunidad.



Dijo que en la región hay varias oportunidades como evitar los conflictos sociales a través de los Derechos Humanos, como puede ser la inversión social o la vinculación de pequeños productores locales como proveedores, a la vez que apoyan a mejorar la vida de varias personas.

Mencionó también que uno de las entidades de cambio son los consumidores, al evitar comprar productos que contribuyen con un conflicto y apoyar al comercio justo, que respete los Derechos Humanos.

Sobre el rol del sector privado en el post conflicto para la construcción de la base social, al ver los procesos de paz exitosos en el mundo -donde existe alta participación social- existe la visión de lo que pasó y de lo que sigue, qué vamos a cambiar para crear una paz sostenible. Las empresas se deben ver como inversionistas de proyectos en los que todos ganen.

Conferencia: Ciudadanía, Responsabilidad y Sostenibilidad en América Latina.

General Oscar Naranjo, Director, Instituto Latinoamericano de Ciudadanía del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

Invitó a reflexionar sobre el lugar de América Latina y el Caribe. Mencionó Se sabe donde ha habido una etapa de crecimiento, donde millones de personas salieron de la pobreza extrema. Se vive también un buen momento en la historia de la democracia ya que se han terminado los regímenes totalitarios y las dictaduras. Bajo una dimensión de redes, la región está ya conectado al discurso global e incluso con el ímpetu para liberar el cambio. Sobre la situación negativa de la región mencionó que es la más violenta del mundo, por lo que ha ¿y una emergencia humanitaria resultado de la no participación en la labor a favor de los Derechos Humanos.

A partir de ello, surge la necesidad de una iniciativa como el Pacto Mundial ya que algo se ha hecho mal. Estimó que uno de los errores de América Latina fue pensar que la violencia era resultado de la pobreza, los pobres era lo mismo que delinquentes, por lo que las políticas pública de seguridad y convivencia, emergidas a partir de esa premisa, no funcionaron. Se ha comprobado que en los municipios más pobres, hay 0 homicidios, mientras que en los desarrollados la tasa de violencia es mayor. La pobreza ha dado una exclusión social lo cual ha hecho que el crimen se expanda. Es por ello que es necesario que las personas confíen en que serán incluidas socialmente, lo cual es dado por las 4 Líneas Temáticas del Pacto Mundial.

Una visión sobre el clima de convivencia tuvo un falso dilema: o se hacía inversión social, o se hacía inversión en el fortalecimiento institucional. Se pensó que eran inversiones antagónicas y hoy sabemos que al abandonar el fortalecimiento institucional se fe a la borda toda la inversión social. Esto afectó la seguridad, indispensable para tener libertad. La impunidad es otra característica de los estados latinoamericanos, no se ha elevado el costo al delito. Los congresos, órganos legislativos y los cuerpos de policía son los que generan una mayor desconfianza entre los ciudadanos latinoamericanos.

En el marco de este liderazgo queremos dejar como mensaje sobre la calidad de la democracia para que los derechos sean praxis e inspiradores y no sólo retóricos. Que esta calidad nos e reduzca sólo al papel del gobierno y los estados, sino que considere a la ciudadanía. Debemos poner las condiciones para que ejerza sus derechos. Dejar una visión de ciudadanía vertical y volver a la horizontalidad e incluso ir más allá y ser partícipes de la transformación. Hoy un ciudadano sin el compromiso de ser solidario descapitaliza su calidad ciudadana, ponernos en lugar del otro significa la capacidad de entenderlo. Se busca convivir a partir de consensos y disensos, con propuestas de transformación.

Primer Panel: Agenda Post 2015: Perspectiva Multidimensional



Carmelo Angulo, Diplomático, Coordinador del Plan Nacional de Empresas y Derechos Humanos en el Ministerio de Asuntos Exteriores de España. Ex-Embajador de España en Colombia

El mundo se ha dotado -con el esfuerzo de los diferentes grupos de interés-, de un conjunto de principios, mecanismos identidades, tratados y conferencias internacionales reformulados en Río, sobre una visión compartida del mundo, hoy llamado desarrollo humano. Los Objetivos de Desarrollo del milenio se concentraron en indicadores cuantitativos pero aún hay muchos retos. Por eso la próxima agenda es mucha más intensidad, más holístico y comprensivo de las diferentes facetas del derecho humano: desarrollo social y económico inclusivo, sostenibilidad ambiental, paz y seguridad, alianzas público privadas con la eficacia que da la cooperación internacional, por lo que acierta a las necesidades de este momento. Por ello los nuevos principios sobre Derechos Humanos donde se compromete a los estados a promover los derechos humanos, y a las empresas a respetarlos y a remediar, reparar y compensar cuando son afectados.

El moderador de este panel, expuso 3 ideas:

- El enfoque global de Derechos Humanos: legislación interna, justicia internacional, convención de derechos humanos
- Las alianzas y asociaciones para el desarrollo, gobiernos, sociedad civil, empresas y academia como
- Potenciar el Sistema de Naciones Unidas

Gerónimo Yantalema, Coordinador de temas agrarios de la Confederación Kichwa del Ecuador, ECUARUNARI; Asesor en temas políticos, económicos y sociales a organizaciones indígenas y sociales

Los pueblos milenarios, desarrollamos grandes sistemas e convivencia y una de las principales es el convivir en armonía con la naturaleza por eso pensamos que los Derechos Humanos nos son suficientes para la sostenibilidad, hay que considerar también los derechos de la naturaleza. La idea de los derechos humanos está fundamentada en la teoría androcéntrica, occidental y capitalista. Tanto los alimentos proporcionados por la tierra como la armonía con los elementos han permitido que hoy y ese camino milenario han permitido que las sociedades empobrecidas no se extinguido, frente a un sistema capitalista que no supo conciliar con ellos y que cometió genocidio.

El mayor error del continente y del mundo en general, se ha considerado a los indígenas como sujetos a quienes hay que civilizar imponiendo su lógica de convivencia y de producción, lo que ha llevado a grandes confrontaciones, las consecuencias el empobrecimiento (no somos pobres), somos empobrecidos porque se nos ha arrebatado esta capacidad y sabiduría por lo que necesitamos urgente discutir algunos elementos ara la agenda Post 2015:

En lo ambiental, no es posible que las empresas extractivas y de alimentos sigan devastando territorios cultivables y zonas de convivencia sin inversiones y políticas para la preservación del agua.

En lo económico, la relación entre campesinos e indígenas y empresas siguen siendo muy diferentes, sin armonía ni equidad. Siendo dueños del territorio no tienen acceso al agua ni a tierras cultivables. Estas comunidades terminan devastadas.

En el tema social, hay alto acceso a educación pero son los territorios de los indígenas los que aún tienen mayor presencia de analfabetismo y pobreza lo cual indica que ni el gobierno ni las empresas han logrado resolver este problema.



Es importante señalar que resolver esto no podrá ser con unilateralidad, si no se resuelve desde el paradigma de la sociedad occidental y el de la suma cause, como propuesta alternativa a esta destrucción de la naturaleza -en el nombre desarrollo-, si no se logra una armonía las sociedades se puede llegar a una crisis alimentaria y de salud.

*Yedwa Simelane, Vicepresidente ejecutiva de relaciones institucionales y mercadotecnia,
AngloGold Ashanti Limited, Sudáfrica*

Sobre la Agenda Post 2015, es importante partir de que la inclusión económica, ambiental y social, la paz y la seguridad, están conectados y son globales, y afectan en lo local. Lo que suceda en una comunidad se traduce en otra por lo que debemos poner atención en esta perspectiva multidimensional.

Uno de los retos es la responsabilidad de los gobiernos, lo cual deja de aprovechar oportunidades, desarrollo y hay un costo en capital humano. Esto repercute en los negocios ya que el estado debe proporcionar las instituciones y un ambiente favorable para conducir a las empresas y a la sociedad civil y a un gobierno, responsables. Es importante que haya paz y seguridad por el gobierno que representa a la gente. Los temas de género, saludo y educación no pueden manejarse en una situación de conflicto o cuando no hay paz.

En las áreas de post-conflicto hay muchas expectativas de que las grandes empresas reemplacen a los gobiernos pero no es ni debe ser así. Las empresas deben trabajar con los gobiernos y con la sociedad civil en el entendimiento de de nuestros derechos y responsabilidades.

Mencionó la necesidad de contar con medidas y resultados apropiados, no sólo por las empresas, ya que al reportar los demás actores se podrían tomar mejores decisiones cuando los casos llegan a la corte; que los donadores estén regulados y cuenten con derechos y obligaciones; una agenda en balance de género, que también procure la educación pero principalmente de las mujeres, es una agenda de todos por lo que no se puede dejar a la mitad de la población fuera; contar con el compromiso de los grupos de interés, la colaboración dentro de las diversas industrias y entre industrias para la innovación; el reconocimiento del capital humano en cada país; infraestructura y tecnología, con el apoyo del sector privado al público, una comunidad aislada es vulnerable, tienen menor acceso, costos más altos, y corrupción.

Shireen Said, Asesora de Política Global sobre Derechos Humanos, Oficina para el Desarrollo de Políticas del PNUD

Explicó que en las dos décadas anteriores el centro de la gravedad de la economía ha cambiado drásticamente, incluyendo las políticas. Tenemos paradojas complejas en este momento. Por un lado contamos con un bono de juventud, y por otro lado la edad global como un tema fundamental de estos tiempos. En 2030 seremos más personas mayores de 65 años que menores de 5, lo que nos lleva a reorganizar en la que entendemos el desarrollo y hacia dónde vamos globalmente.

Asimismo, las nuevas formas de migración debido a la falta de oportunidades en nuestros propios países; la pobreza y el acceso a la salud y educación con instituciones débiles y corrompidas, en una situación en conflicto, y con el riesgo de ser devastadas por el impacto del cambio climático, tenemos mucha inseguridad.

Esta nueva agenda da esperanza por el involucramiento de las empresas como actor central en el contrato social y ambiental, en la responsabilidad hacia los ciudadanos, y hacia las personas que



Centro Regional de Apoyo para América Latina y el Caribe

viven en las diversas comunidades. Instituciones y procesos a niveles, locales, nacional e internacional, y en el caso del fenómeno transnacional, las fronteras han cambiado.

Habló también sobre la importancia de que la Agenda Post 2015 sea transparente en el sentido de recoger las necesidades de la gente y no desde los gobiernos.

Enfaticó la necesidad de una mayor transformación en el manejo del cambio, de alianzas y de nuevo liderazgos.

Marta Pujadas, Directora del Área Legal de la Unión Obrera de la Construcción de la República Argentina UOCRA y su red social

La práctica de la solidaridad social y el compromiso ciudadano, nos lleva al cumplimiento y con ello puede darse ese desarrollo sostenible, económico, social y ambiental. Representamos nuestros intereses con acciones propias y con alianzas estratégicas con el sector privado, con otros sectores, con cámaras empresariales, con organizaciones civiles, con la academia con lo que contamos con visiones distintas sobre visiones comunes.

Hay una responsabilidad social empresarial pero también sindical, creemos que es un compromiso permanente y definitivo ante la sociedad de vincular esos intereses con el bien común. Siempre se ha entendido la integralidad del trabajador y de sus familias, por lo que en nuestro caso, creamos una fundación de capacitación para el sector y la sociedad en general, especialmente para los grupos vulnerables para su reinserción en la sociedad y los jóvenes que buscan su primer empleo. Asimismo creamos una fundación para niños y niñas en situaciones de riesgo, además de darles un hogar, buscamos regresarles con el familiar o referencia afectiva, para que no tengan que trabajar. A través de un canal de televisión sobre el mundo del trabajo para que sea usado el mundo sindical. Estos hechos se han logrado a través de decisión política y de consensos.

A partir de ello creemos que para la Agenda Post 2015 que además de las metas, es necesario un consenso donde nos involucremos todos los actores.

Viendo el problema de las drogas dentro y fuera de las obras nos enfocamos también en la salud. También contribuimos en la comisión de desarrollo sostenible, el trabajo decente y empleos verdes, conformamos en el marco del tripartismo de la OIT que se tratara el tema y que fuera transversal a todos los programas de la OIT y que se iban a incorporar en todos los programas de trabajo decente que se están conformando en la OIT. También requeriremos a la OIT que asuma el rol, en los foros económicos, en el marco de la Agenda post 2015, para promover la transición justa hacia una economía sustentable.

Se buscan los derechos laborales, asociación colectiva, trabajos decentes y decentes, empresas sostenibles con trabajadores con derechos, salud y seguridad laboral. Lo que es seguro para el trabajador es seguro para el vecino, dando un servicio a la comunidad.

Esto se da en un proceso de democracia donde hay diálogo social; auto crítica de sindicatos, debemos prepararnos para las negociaciones colectivas, saber qué es lo que podemos pedir, involucrarnos y saber nuestros riesgos, tomando en cuenta la sostenibilidad de la empresa, el mantenimiento de la fuente de trabajo, la creación del trabajo y el respeto a las normas fundamentales.

*Elizabeth Ryan, Directora Adjunta del Programa Ciudades del Pacto Mundial, Australia
Sesión de preguntas y respuestas*



Expuso el programa Ciudades, enfatizando que es esencial la colaboración multisectorial y que cuentan con 80 ciudades, regiones, municipios, estados y departamentos, entre los que se encuentra Medellín, quien se encuentra en una gran transformación.

El reconocimiento del aspecto social en el tema de la sostenibilidad, en muchos países al hablar de sostenibilidad sólo se piensa en el medio ambiente mientras que en América Latina siempre se considera lo social, con lo que demuestra el liderazgo.

Hay muchas acciones de sostenibilidad en América Latina, y nuestro mensaje es que cuando sea posible hay que colaborar con otros sectores, con los municipios, organizaciones no gubernamentales, y contar con foco en acciones muy concretas y juntar los recursos, lo que hará mucha posibilidad de transformación.

Segundo Panel: Derechos Humanos y Laborales: Perspectiva Latinoamericana

Camilo Granada, Senior Managing Director y Responsable del desarrollo de la división de Comunicaciones Estratégicas de FTI en América Latina

Habló sobre el marco que proponen los Principios Rectores sobre Derechos Humanos y Empresas de John Ruggie, como cambio filosófico de la tarea de las empresas con la labor de respetar como prioridad para las empresas para después proteger y remediar.

Sobre los estándares laborales, habló sobre el estado crítico de la informalidad del trabajo en la región y las restricciones que trae consigo para los derechos humanos.

Alexandra Guáqueta, Relatora Especial de Naciones Unidas para el tema de Empresas y Derechos Humanos

La debida diligencia es el corazón del pilar dos, que es la responsabilidad las empresas de respetar los derechos humanos, y el acceso al que tienen las personas impactadas a la remediación. El pilar uno es el deber de los estados de proteger.

Tener una política explícita de derechos humanos, que el presidente esté enterado y haya aprobado, que la empresas midan los impactos, puedan manejarlos, reportar y participe de mecanismos de remediación.

Algunas de las dificultades que tienen las empresas para esta debida diligencia:

- Reconocer un impacto cuando lo ven
- Reconocer el impacto de su cadena de valor por causar, contribuir, o estar ligado a impactos adversos
- Cómo remediar el impacto
- Informar con franqueza y transparencia sobre sus problemas, su gestión; así como reportar sin información material sobre riesgos y manejo de impactos.

Hay preguntas que no se están haciendo que atañen a las políticas públicas: cómo hacer para que más empresas se involucren en derechos humanos relacionadas; si hay empresas que no quieren actuar, ¿se va a permitir?; ¿por qué o hay incentivos específicos de los gobiernos?, ¿por qué no esto no hace parte de una regulación?, ¿qué políticas aplicarían para las que no están haciendo nada?, ¿cómo verificamos la calidad de la debida diligencia?, ¿qué respuestas tiene el empresariado para lidiar con empresas que frecuentemente incurren en impactos negativos?



Cerró con la invitación a las redes locales a abordar estas preguntas en el seno de sus discusiones.

Juan Carlos Restrepo, Vicepresidente de Asuntos Públicos y Comunicaciones de Cerrejón

Señaló que hoy la base de la pirámide se ha empoderado -que son las comunidades mismas-, han despertado de forma espontánea y organizada, en parte gracias al Internet, a las redes sociales y al fracaso de las instituciones, de los gremios y las ongs en representar a las comunidades por lo que aprendieron a representarse a sí mismas en movimientos sociales. Hay gobiernos que han respondido a las peticiones que se hacen a través de las redes sociales.

A partir de ello, anotó que en materia de derechos humanos, debemos aprender a leer a nuestras comunidades internas y expertas, cómo se comparten y a qué estímulos responden, crear espacios. La mayor primera necesidad de las comunidades es ser escuchadas y atendidas, por ello hay que evitar tratar de entenderlas desde la perspectiva de la empresa.

Margarita Obregón, Secretaria General de Ecopetrol

Las relaciones con las comunidades y grupos de interés, y el manejo de interés cambió de forma que nos plantea desafíos muy grandes para sacar a delante las empresas. Cada ciudadano hoy en día es una contraparte.

Hizo énfasis en la dificultad de pasar de la teoría a la práctica con el ejemplo de Ecopetrol quien sacó una guía de derechos humanos siendo muy criticada porque era privativo del sindicato, y a empezamos a centrar nuestro proceso de la debida diligencia encontrando que había muchos temas pendientes en derechos humanos en los que hemos ido avanzando pero con una labor muy confrontacional.

Es importante que en sea genuino porque si no creemos en los derechos humanos y su las cosas se hacen es por cumplir con la lista, no va a funcionar.

*Carmen Moreno, Directora para los Países Andinos de la Oficina Internacional del Trabajo, OIT
Sesión de preguntas y respuestas*

Explicó que la OIT es un organismo para los trabajadores, por los trabajadores, las empresas sostenibles, los empleadores y las políticas públicas que permitan el desarrollo económico y el progreso social desde el punto de vista de sus actores: el trabajo y la inversión.

Dijo que tiene 189 convenios adoptadas en las diversas áreas del trabajo, tiene un sistema de control sobre cómo se aplican esas normas de trabajo ratificadas por los países, haciéndolas vinculantes para el gobierno con la restricción de los convenios que conforman la *Declaración de principios y derechos fundamentales en el trabajo*, es inspiradora de todo el Sistema Interamericano de Derechos Humanos y que están incorporados en el Pacto Mundial. Se relacionan con el derecho o libertad de asociación que tienen tanto los sindicatos como los empleadores, la negociación colectiva, la eliminación del trabajo infantil, del trabajo forzoso y la no discriminación. Es decir que la OIT ha inspirado el área de derechos humanos en relación al ámbito laboral.

Presentación de Buenas Prácticas del Pacto Mundial de América Latina: Derechos Humanos y laborales



Centro Regional de Apoyo para América Latina y el Caribe

Flavio Fuertes, Punto Focal Red Local del Pacto Mundial de Argentina

Reflexionó sobre un momento excepcional de una consolidación democrática y un crecimiento económico pero con aumentos en inseguridad y de inequidad. Hablar sobre los principios sobre derechos humanos y estándares laborales remite a la dimensión social del Pacto Mundial, estrechamente vinculada con la justicia, por lo que al escuchar lo que están haciendo las empresas de la región para integrar la cohesión social y justicia, vinculado con procesos económicos que muchas veces genera exclusiones y no inclusiones.

Derechos Humanos

- Pacific Rubiales Energy Colombia
- Endesa Latinoamérica

Derechos Laborales

- Volkswagen Argentina
- Telefónica Latinoamérica
- Administración Nacional de Puertos, Uruguay

Edward Mackle, Coordinador, Alianzas y Educación, Oficina del Pacto Mundial

Habló sobre las formas prácticas para comprometerse con el Pacto Mundial, las nuevas plataformas para tomar acción las empresas. Mencionó algunos recursos como las publicaciones relacionadas con manejo de riesgos y evaluación de impactos:

Derechos Humanos

- *Business on Human Rights Learning Tool: Humans*
- *Human Rights and Bussines Dilemmas Forum*
- *Women's Empowerment Principles*

Estándares Laborales:

- *Children's Rights and Business Principles*
-

Medio Ambiente

- *Caring dor climate*
- *CEO Water Mandate,*

Anticorrupción:

- *Business for peace*
- Grupo de Trabajo

Las compañías hacen realidad la iniciativa e invita a las empresas a comprometerse a ver esto como una oportunidad y seguir apoyando el Pacto Mundial.

Entrega de los Premios Pioneros de Inversión Social 2013

Se proyectó el video sobre la Iniciativa Principios para la Inversión Social y se presentaron las iniciativas de Inversión Social de la Unión de Cervecerías Peruanas Backus y Johnston, de Perú, y de Sayga Investment Company, de Sudán.

Se nombraron los premios de acuerdo a las siguientes categorías:



Menores de 250 empleados:

Categoría	Empresa	País
Negocio Inclusivo	JUDUHI KILIMO LTD	Kenia
Filantropía	ETERNIT ECUATORIANA	Ecuador
Negocio Responsable	MAXI SA COCO-MAT	Grecia
Valor compartido	NESTLE KENYA LTD	Kenia
Negocio social	HELIOZ GMBH	Austria

Mayores de 250 empleados:

Categoría	Empresa	País
Negocio Inclusivo	BACKUS	Perú
Filantropía	ACCENTURE	Global
Negocio Responsable	TELEFÓNICA	Colombia
Valor compartido	SAYGA INVESTMENT COMPANY	Sudán
Negocio social	ALPINA	Colombia

Tercer Panel: El rol de las multilatinas en los mercados globales

Pablo Adrian, Asesor de la División de Asuntos Económicos de la Secretaría General Iberoamericana, SEGIB

Está surgiendo un nuevo orden económico mundial, la distribución de la riqueza experimenta una transformación. Gira de las economías más tradicionales y maduras hacia las nuevas potencias emergentes que se están convirtiendo en el nuevo motor de crecimiento global aportando a favor de la misma. Las economías latinas han tenido comportamientos positivos con políticas monetarias y fiscales positivas lo cual ha permitido que cada vez más empresas radicadas en la región hayan surgido como jugadoras globales, compitiendo por el liderazgo mundial.

Otro fenómeno que estamos viviendo en la península ibérica es que cuando hace quince años era al revés, hoy son las empresas latinoamericanas las que están llegando a Europa, especialmente en la península Ibérica con el 55%. Las ventajas son el ecosistema latinoamericano, las sedes de organismos latinoamericanos, la frecuencia de vuelos, el interés latinoamericano en el norte de África, la calificación de la mano de obra, la mayoría de estudiantes de posgrados provenientes de Latinoamérica, y los costos más bajos en España para establecer una oficina.

Es necesario enfocarse en investigación y desarrollo para que más empresas de la región se vuelvan globales, fortalecer los sistemas educativos con un mayor valor agregado, y formalizar a los trabajadores, uno de cada dos en la región, que trabajan en el sector informal.

Mencionó 6 puntos desprendidos de la participación de las empresas:

- La sostenibilidad está en lo alto de la agenda, de países y empresas
- Cada vez lo incluyen en sus planes estratégicos y que esta responsabilidad cae sobre la alta dirección
- Las empresas se preocupan cada vez más por la relación con los grupos de interés
- Existe un esfuerzo por incluir a las pymes en las cadenas de valor internacional
- Las empresas tienen como prioridad disminuir el impacto ambiental
- La relevancia del Pacto Mundial en la región

Sandra Fonseca, Presidente de la Empresa de Energía de Bogotá



Centro Regional de Apoyo para América Latina y el Caribe

Alineamos las estrategias corporativas a los Principios, se asumen en cada una de las actividades, es una forma del desarrollo de la actividad económica, de dos maneras: con la actividad empresarial por sí misma, y, a través de esa actividad económica, generando institucionalidad, liderazgo profesional y empresarial en las comunidades donde actuamos, impulsar la capacitación formal y profesional, y contribuir de todas las formas posibles al desarrollo económico.

Se hace con una visión de largo plazo donde estamos convencidos de que es la única forma de desarrollar nuestra actividad económica. Tenemos los recursos el conocimiento y las habilidades para aplicar todos los criterios para asumir los compromisos de la responsabilidad global.

Al comprometernos asumimos la responsabilidad y eso nos lleva a un nuevo compromiso y un ciclo que debe ser parte de la actividad económica de la empresa.

Luis Fernando Alarcón, Gerente General de Interconexión Eléctrica ISA

Es importante mantener un diálogo permanente, dar seguimiento a compromisos y prácticas y revisar las estrategias para el periodo siguiente. Es importante que la cadena de valor que sus prácticas sean acordes con las nuestras porque es a través de ellos que llegamos a sitios difíciles y hostiles. Buscamos generar condiciones favorables en esas comunidades para el desarrollo de nuestras actividades, complejas, que tiene un impacto grande sobre el medio ambiente y las comunidades, con propósitos en parte utilitarios.

Camilo Abello, Vicepresidente de Asuntos Corporativos, Grupo Argos

La filosofía de hacer negocios se basa en transparencia y respeto. Como multilatina es importante conocer la irrupción de la clase media de la región lo cual representa ventaja pero también retos. Esta irrupción llega con el acceso a la comunicación, con la necesidad de servicios públicos no siempre son satisfechas y por lo tanto esta clase media es más demandante, lo cual nos lleva de la década de responsabilidad social, al diálogo social para entender cómo se desarrollan estas comunidades. Esto a fin de desarrollar nuestros negocios de manera justa y organizada, llegando a nuestro fin último que es dar valor para nuestros inversionistas, de una forma sana, responsable y sostenible.

Uno de los principales retos de las empresas multilatinas es que siendo una región rica y diversa, las diferencias culturales son amplias. Hemos implementado nuestra filosofía integrando a la cadena de valor, tomando como primer elemento al recurso humano.

Fernando Cortés, Vicepresidente de Responsabilidad Social Empresarial del Grupo Bolívar

La principal tarea del banco es el de la transparencia, muy amarrado al sector financiero siendo el sector más regulado. Esto nos hace corresponsables de todas las industrias. Un reto es el trabajo con las pymes ya que llegar a la realización de un desarrollo sostenible no es sencillo, por ello apoyamos en información financiera y sostenibilidad. En esa línea creamos un programa que eventualmente va incorporar a las personas que no son parte de los clientes financieros.

Adolfo Castro, CEO del Grupo Aeroportuario del Sureste, ASUR



Centro Regional de Apoyo para América Latina y el Caribe

Estamos operando el aeropuerto de San Juan Puerto rico siendo el primer aeropuerto comercial privado de los Estados Unidos, gracias a una iniciativa que uno lo que se ha platicado ya que reúne a sindicatos, educación y el ámbito económico.

Con el sindicato nacional, que opera en todos los aeropuertos del país, era un sindicato de avanzada y como parte de los beneficios del contrato colectivo fue entregar una beca a todos los hijos de los trabajadores del sindicato para cualquier nivel de estudios, sujeto al rendimiento del alumno.

Cierre

*Carmen Moreno, Directora para los Países Andinos de la Oficina Internacional del Trabajo, OIT
Sesión de preguntas y respuestas*

Hay que reconocer la evolución del sector empresarial, su acercamiento a l cumplimiento de los derechos laborales, no sólo cumpliendo la ley sino ir más allá con medidas que permitan que se cumplan esos derechos. El diálogo entre trabajadores y empleadores se ha potenciado en la región, hay muchos espacios tripartiros que han permitido acercar la s posiciones legítimos y divergentes, y respetar los intereses de cada uno, para construir relaciones laborales más armónicas, equitativas y justas que redunden en la productividad y en la competitividad. Además se disminuye la conflictividad laboral, los desperdicios de la empresa y el ausentismo, y se incrementa el clima laboral.

Aún hay desconfianza en cómo se ven el uno al otro, verse como factores de desarrollo del país, y que juntos pueden incidir en le progreso y en el desarrollo económico.

Hace un llamado al sector empresarial lanzado por la OIT y algunos gobiernos para la iniciativa Regional 2020, que consiste en una especie de contra el trabajo infantil.

Emilio Gilolmo, Presidente del Consejo Directivo del Centro Regional para América Latina y el Caribe en apoyo al Pacto Mundial de Naciones Unidas

Agradeció al Vicepresidente de la República, a la Directora del Centro Regional, a la Gerencia del Biodomo, a las Redes Locales, a los ponentes y a los moderadores.